

SERVICES DE PROXIMITE

RESULTATS DE L'ENQUÊTE SUR LES BESOINS
REALISEE ENTRE LE 01/07/2007 ET LE 31/07/2007
PARMI LA POPULATION DE LA COMMUNE DE MANHAY

00. METHODOLOGIE ET CONSEILS DE LECTURE

Cinq étudiantes ont visité durant un mois toutes les habitations de la commune. Les personnes ont donc été interrogées verbalement et les réponses ont été consignées dans les formulaires par les enquêtrices.

Lorsqu'une habitation était vide, les enquêtrices s'y présentaient une deuxième fois plus tard en choisissant un autre moment de la journée.

Dans ces 1.197 habitations, certaines personnes ont répondu à l'enquête, certaines ont refusé d'y répondre, et d'autres étaient absentes lors des deux visites.

Les étudiantes ont, en général, noté que les personnes appréciaient qu'on vienne leur demander leur avis. L'accueil a été globalement très bon.

Le questionnaire est construit en trois parties. Les résultats de la première partie constituant le profil de la personne ont été croisés avec ceux de la seconde (besoins exprimés) et troisième partie (réactions aux services de proximité proposés par le CPAS). Les personnes sondées ont également eu la possibilité de proposer d'autres types de services ou attentes vis-à-vis du CPAS.

Cette présentation s'articulera donc en quatre parties.

En annexe se trouve le questionnaire soumis à la population.

01. Profil des personnes interrogées

En connaissant l'âge, le sexe, le type de ménage, et l'auto évaluation de la situation financière des personnes, il est possible de cibler certains services en fonction d'une population précise (femmes, personnes isolées, personnes âgées, etc.).

02. Besoins exprimés

Cette partie du questionnaire donne un éclairage sur certains besoins qui peuvent transparaître à travers les réponses (une personne ne possédant pas de véhicule est potentiellement demandeuse d'un système de transport, une personne qui dit souffrir de solitude serait ouverte à des activités favorisant l'échange et les rencontres, etc.).

03. Intérêt pour les services proposés

Pour chaque service énoncé par l'enquêtrice, les personnes disent d'abord si elles trouvent ce service globalement intéressant (oui/non). Ensuite, elles se prononcent sur l'usage qu'elles feraient personnellement de ce service (y feraient appel souvent/parfois/rarement/jamais).

Il faut noter que toutes les personnes trouvant ce service non intéressant sont considérées comme ne devant jamais y faire appel.

04. Propositions des personnes sondées

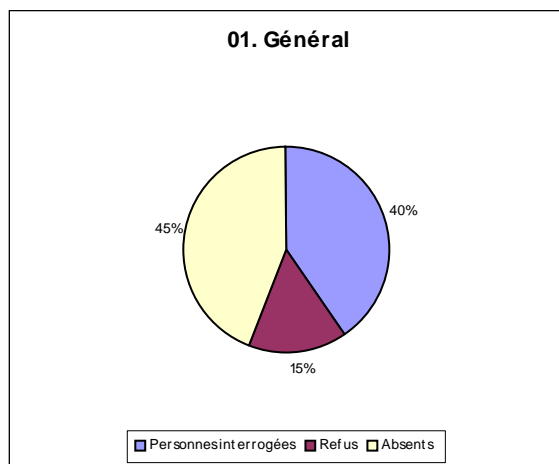
Ces propositions sont livrées en vrac. Certaines sont pertinentes et méritent une réflexion de notre part, d'autres font référence à des services qui existent déjà, d'autres encore se retrouvent sous une forme légèrement différentes dans nos propositions, et enfin certaines ne relèvent pas de la compétence du CPAS, mais révèlent une insatisfaction des personnes sondées par rapport à d'autres institutions ou organismes (administration communale, Electrabel, TEC, etc.).

05. Analyse et commentaires

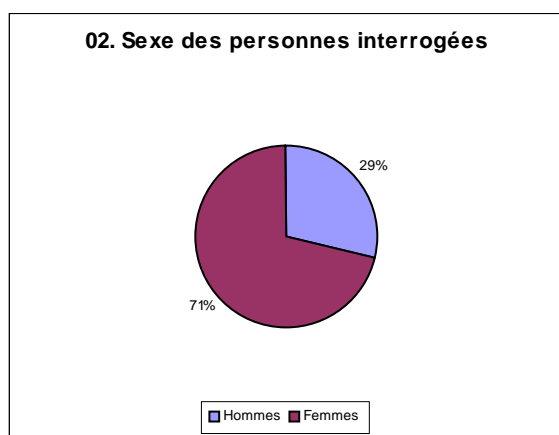
Mise en exergue des chiffres les plus significatifs et indications pour la mise en place de services de proximité par le CPAS.

06. ANNEXE : questionnaire d'enquête

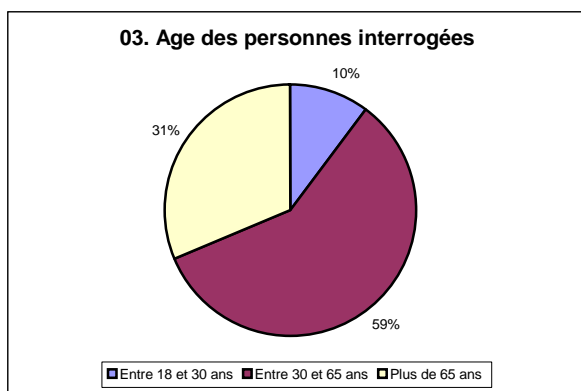
01. PROFIL DES PERSONNES INTERROGÉES



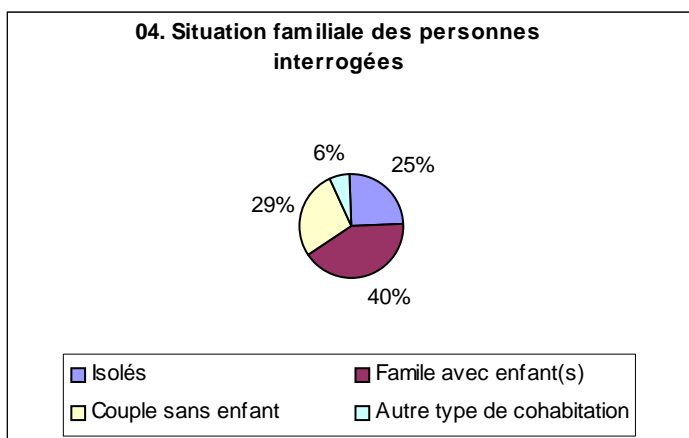
Personnes interrogées	483	40,05%
Refus	185	15,34%
Absents	529	43,86%
Total des foyers visités	1197	100%



Hommes	140	28,99%
Femmes	343	71,01%
Total	483	100,00%

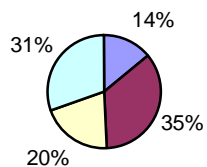


Entre 18 et 30 ans	50	10,35%
Entre 30 et 65 ans	282	58,39%
Plus de 65 ans	151	31,26%
Total	483	100%



Isolés	120	25,75%
Famille avec enfant(s)	192	41,20%
Couple sans enfant	140	30,04%
Autre type de cohabitation	31	6,65%

05. Difficultés financières éprouvées par les personnes interrogées



■ Toujours ■ Parfois ■ Rarement ■ Jamais

Toujours	69	14,29%
Parfois	169	34,99%
Rarement	97	20,08%
Jamais	148	30,64%
Total	483	100,00%

02. BESOINS EXPRIMES

1. Avez-vous une aide à domicile ? Si oui de quel type ?

		OUI	NON	ALE	Titre services	Aide familiale	Aide privée
TOTAL	483	79	403	11	25	30	17
		16%	83%	14%	32%	38%	22%

TOTAL 18 - 30	50	6	43	1	3	1	1
		12%	86%	2%	6%	2%	2%
TOTAL 30 - 65	282	32	250	5	17	3	8
		11%	89%	16%	53%	9%	25%
TOTAL 65 et +	151	41	110	5	5	26	8
		27%	73%	12%	12%	63%	20%

TOTAL HOMMES	140	0	29	111	3	9	10	7
			21%	79%	10%	31%	34%	24%
TOTAL FEMMES	343	50	292	8	16	20	10	
		15%	85%	16%	32%	40%	20%	

TOTAL ISOLES	120	31	89	3	3	19	7
		26%	74%	10%	10%	61%	23%
TOTAL MENAGES ENFTS	192	25	166	5	15	2	4
		13%	86%	20%	60%	8%	16%
TOTAL COUPLES SANS EFT	140	19	121	3	6	6	6
		14%	86%	16%	32%	32%	32%
TOTAL AUTRE COHAB.	31	4	27	0	1	3	0
		13%	87%	0%	25%	75%	0%

TOTAL DIFF. FIN. TOUJOURS	69	9	59	1	2	4	3
		13%	86%	11%	22%	44%	33%
TOTAL DIFF. FIN. PARFOIS	169	18	151	3	9	10	2
		11%	89%	17%	50%	56%	11%
TOTAL DIFF. FIN. RAREMENT	97	27	70	4	9	6	6
		28%	72%	15%	33%	22%	22%
TOTAL DIFF. FIN. JAMAIS	148	25	123	3	5	10	6
		17%	83%	12%	20%	40%	24%

2. Possédez-vous une machine à laver ?

		OUI	NON
--	--	-----	-----

TOTAL	483	454	28
		94%	6%

TOTAL 18 - 30	50	45	5
		90%	10%
TOTAL 30 - 65	282	274	8
		97%	3%
TOTAL 65 et +	151	135	15
		89%	10%

TOTAL HOMMES	140	125	15
		89%	11%
TOTAL FEMMES	343	329	13
		96%	4%

TOTAL ISOLES	120	99	21
		83%	18%
TOTAL MENAGES ENFTS	192	191	1
		99%	1%
TOTAL COUPLES SANS EFT	140	135	5
		96%	4%
TOTAL AUTRE COHAB.	31	29	1
		94%	3%

TOTAL DIFF. FIN. TOUJOURS	69	65	4
		94%	6%
TOTAL DIFF. FIN. PARFOIS	169	159	9
		94%	5%
TOTAL DIFF. FIN. RAREMENT	97	88	9
		91%	9%
TOTAL DIFF. FIN. JAMAIS	148	142	6
		96%	4%

3. Repassez-vous votre linge vous-même ?

		OUI	NON
--	--	-----	-----

TOTAL	483	411	72
		85%	15%

TOTAL 18 - 30	50	42	8
		84%	16%
TOTAL 30 - 65	282	256	26
		91%	9%
TOTAL 65 et +	151	113	38
		75%	25%

TOTAL HOMMES	140	105	35
		75%	25%
TOTAL FEMMES	343	306	37
		89%	11%

TOTAL ISOLES	120	84	36
		70%	30%
TOTAL MENAGES ENFTS	192	184	8
		96%	4%
TOTAL COUPLES SANS EFT	140	120	20
		86%	14%
TOTAL AUTRE COHAB.	31	23	8
		74%	26%

TOTAL DIFF. FIN. TOUJOURS	69	57	12
		83%	17%
TOTAL DIFF. FIN. PARFOIS	169	148	21
		88%	12%
TOTAL DIFF. FIN. RAREMENT	97	85	12
		88%	12%
TOTAL DIFF. FIN. JAMAIS	148	121	27
		82%	18%

4. Vous-considérez-vous comme plutôt bricoleur ?

	OUI	NON
--	-----	-----

TOTAL	483	313	163
		65%	34%

TOTAL 18 - 30	50	33	17
		66%	34%
TOTAL 30 - 65	282	199	76
		71%	27%
TOTAL 65 et +	151	81	70
		54%	46%

TOTAL HOMMES	140	102	38
		73%	27%
TOTAL FEMMES	343	211	125
		62%	36%

TOTAL ISOLES	120	67	53
		56%	44%
TOTAL MENAGES ENFTS	192	140	52
		73%	27%
TOTAL COUPLES SANS EFT	140	83	50
		59%	36%
TOTAL AUTRE COHAB.	31	23	8
		74%	26%

TOTAL DIFF. FIN. TOUJOURS	69	46	23
		67%	33%
TOTAL DIFF. FIN. PARFOIS	169	112	50
		66%	30%
TOTAL DIFF. FIN. RAREMENT	97	68	29
		70%	30%
TOTAL DIFF. FIN. JAMAIS	148	87	61
		59%	41%

5. Possédez-vous un véhicule ?

	OUI	NON
--	-----	-----

TOTAL	483	402	79
	83%	16%	

TOTAL 18 - 30	50	47	3
		94%	6%
TOTAL 30 - 65	282	264	18
		94%	6%
TOTAL 65 et +	151	91	58
		60%	38%

TOTAL HOMMES	140	131	9
		94%	6%
TOTAL FEMMES	343	271	70
		79%	20%

TOTAL ISOLES	120	67	53
		56%	44%
TOTAL MENAGES ENFTS	192	183	9
		95%	5%
TOTAL COUPLES SANS EFT	140	130	10
		93%	7%
TOTAL AUTRE COHAB.	31	22	7
		71%	23%

TOTAL DIFF. FIN. TOUJOURS	69	60	9
		87%	13%
TOTAL DIFF. FIN. PARFOIS	169	144	25
		85%	15%
TOTAL DIFF. FIN. RAREMENT	97	80	17
		82%	18%
TOTAL DIFF. FIN. JAMAIS	148	118	28
		80%	19%

6. Participez-vous à des activités de loisirs organisées dans votre commune ?

	OUI	NON
--	-----	-----

TOTAL	483	211	272
		44%	56%

TOTAL 18 - 30	50	22	28
		44%	56%
TOTAL 30 - 65	282	126	156
		45%	55%
TOTAL 65 et +	151	63	88
		42%	58%

TOTAL HOMMES	140	70	70
		50%	50%
TOTAL FEMMES	343	141	202
		41%	59%

TOTAL ISOLES	120	37	83
		31%	69%
TOTAL MENAGES ENFTS	192	92	100
		48%	52%
TOTAL COUPLES SANS EFT	140	70	70
		50%	50%
TOTAL AUTRE COHAB.	31	12	19
		39%	61%

TOTAL DIFF. FIN. TOUJOURS	69	23	46
		33%	67%
TOTAL DIFF. FIN. PARFOIS	169	73	96
		43%	57%
TOTAL DIFF. FIN. RAREMENT	97	51	46
		53%	47%
TOTAL DIFF. FIN. JAMAIS	148	64	84
		43%	57%

7. Souffrez-vous de ne pas rencontrer assez souvent d'autres personnes ?

		OUI	NON
--	--	-----	-----

TOTAL	483	93	390
		19%	81%

TOTAL 18 - 30	50	4	46
		8%	92%
TOTAL 30 - 65	282	41	241
		15%	85%
TOTAL 65 et +	151	48	103
		32%	68%

TOTAL HOMMES	140	15	125
		11%	89%
TOTAL FEMMES	343	78	265
		23%	77%

TOTAL ISOLES	120	39	81
		33%	68%
TOTAL MENAGES ENFTS	192	25	167
		13%	87%
TOTAL COUPLES SANS EFT	140	22	118
		16%	84%
TOTAL AUTRE COHAB.	31	7	24
		23%	77%

TOTAL DIFF. FIN. TOUJOURS	69	23	46
		33%	67%
TOTAL DIFF. FIN. PARFOIS	169	32	137
		19%	81%
TOTAL DIFF. FIN. RAREMENT	97	12	85
		12%	88%
TOTAL DIFF. FIN. JAMAIS	148	26	122
		18%	82%

8. Eprouvez-vous des difficultés à comprendre les courriers administratifs ou à rédiger des lettres ?

		OUI	NON
--	--	-----	-----

TOTAL	483	97	385
		20%	80%

TOTAL 18 - 30	50	2	48
		4%	96%
TOTAL 30 - 65	282	49	232
		17%	82%
TOTAL 65 et +	151	46	105
		30%	70%

TOTAL HOMMES	140	30	110
		21%	79%
TOTAL FEMMES	343	67	275
		20%	80%

TOTAL ISOLES	120	36	83
		30%	69%
TOTAL MENAGES ENFTS	192	25	167
		13%	87%
TOTAL COUPLES SANS EFT	140	28	112
		20%	80%
TOTAL AUTRE COHAB.	31	8	23
		26%	74%

TOTAL DIFF. FIN. TOUJOURS	69	19	50
		28%	72%
TOTAL DIFF. FIN. PARFOIS	169	32	136
		19%	80%
TOTAL DIFF. FIN. RAREMENT	97	15	81
		15%	84%
TOTAL DIFF. FIN. JAMAIS	148	31	118
		21%	80%

9. Possédez-vous un ordinateur à domicile ?

		OUI	NON	ADSL	PAS ADSL
TOTAL	483	293	214	238	54
		61%	44%	81%	18%

TOTAL 18 - 30	50	39	11	33	6
		78%	22%	85%	15%
TOTAL 30 - 65	282	216	90	179	37
		77%	32%	83%	17%
TOTAL 65 et +	151	38	113	26	11
		25%	75%	68%	29%

TOTAL HOMMES	140	86	54	65	19
		61%	39%	76%	22%
TOTAL FEMMES	343	207	160	173	35
		60%	47%	84%	17%

TOTAL ISOLES	120	36	84	27	9
		30%	70%	75%	25%
TOTAL MENAGES ENFTS	192	166	50	143	23
		86%	26%	86%	14%
TOTAL COUPLES SANS EFT	140	72	68	54	16
		51%	49%	75%	22%
TOTAL AUTRE COHAB.	31	19	12	14	6
		61%	39%	74%	32%

TOTAL DIFF. FIN. TOUJOURS	69	35	34	26	9
		51%	49%	74%	26%
TOTAL DIFF. FIN. PARFOIS	169	104	65	84	20
		62%	38%	81%	19%
TOTAL DIFF. FIN. RAREMENT	97	66	31	54	12
		68%	32%	82%	18%
TOTAL DIFF. FIN. JAMAIS	148	88	84	74	13
		59%	57%	84%	15%

03. INTERET POUR LES SERVICES PROPOSES

1. BUANDERIE SOCIALE

	TOTAL	SERVICE INTERESSANT ?		Y FERIEZ-VOUS APPEL ?			
		OUI	NON	SOUVENT	PARFOIS	RAREMENT	JAMAIS
TOTAL	483	152	331	25	57	20	382
		31%	69%	5%	12%	4%	79%

TOTAL 18 - 30	50	23	27	4	9	2	35
		46%	54%	8%	18%	4%	71%
TOTAL 30 - 65	282	77	205	15	36	13	220
		27%	73%	5%	13%	5%	77%
TOTAL 65 et +	151	52	99	6	12	5	127
		34%	66%	4%	8%	3%	85%

TOTAL HOMMES	140	33	107	10	10	7	117
		24%	76%	7%	7%	5%	82%
TOTAL FEMMES	343	119	224	15	47	13	265
		35%	65%	4%	14%	4%	78%

TOTAL ISOLES	120	49	71	9	18	4	88
		41%	59%	8%	15%	3%	75%
TOTAL MENAGES ENFTS	192	57	135	6	25	9	157
		30%	70%	3%	13%	5%	80%
TOTAL COUPLES SANS EFT	140	43	97	9	13	7	110
		31%	69%	6%	9%	5%	79%
TOTAL AUTRE COHAB.	31	3	28	1	1	0	27
		10%	90%	3%	3%	0%	93%

TOTAL DIFF. FIN. TOUJOURS	69	19	50	3	6	1	57
		28%	72%	4%	9%	1%	85%
TOTAL DIFF. FIN. PARFOIS	169	49	120	9	13	9	129
		29%	71%	5%	8%	5%	76%
TOTAL DIFF. FIN. RAREMENT	97	37	59	7	14	3	74
		38%	61%	7%	14%	3%	76%
TOTAL DIFF. FIN. JAMAIS	148	47	102	6	0	0	122
		32%	69%	4%	0%	0%	82%

2. SERVICE DE REPASSAGE

	TOTAL	SERVICE INTERESSANT ?		Y FERIEZ-VOUS APPEL ?			
		OUI	NON	SOUVENT	PARFOIS	RAREMENT	JAMAIS
TOTAL	483	199	284	41	92	18	334
		41%	59%	8%	19%	4%	69%

TOTAL 18 - 30	50	33	17	8	14	2	26
		66%	34%	16%	29%	4%	53%
TOTAL 30 - 65	282	101	181	27	61	10	187
		36%	64%	10%	21%	4%	66%
TOTAL 65 et +	151	65	86	6	17	6	121
		43%	57%	4%	11%	4%	81%

TOTAL HOMMES	140	47	93	19	20	5	100
		34%	66%	13%	14%	3%	70%
TOTAL FEMMES	343	152	191	22	72	13	234
		44%	56%	6%	21%	4%	69%

TOTAL SOLES	120	44	76	11	13	4	91
		37%	63%	9%	11%	3%	77%
TOTAL MENAGES ENFTS	192	88	104	16	52	6	124
		46%	54%	8%	26%	3%	63%
TOTAL COUPLES SANS EFT	140	50	90	13	22	6	98
		36%	64%	9%	16%	4%	71%
TOTAL AUTRE COHAB.	31	17	14	1	5	2	21
		55%	45%	3%	17%	7%	72%

TOTAL DIFF. FIN. TOUJOURS	69	26	43	7	11	0	49
		38%	62%	10%	16%	0%	73%
TOTAL DIFF. FIN. PARFOIS	169	72	97	12	18	11	114
		43%	57%	7%	11%	7%	67%
TOTAL DIFF. FIN. RAREMENT	97	41	56	12	24	2	60
		42%	58%	12%	24%	2%	62%
TOTAL DIFF. FIN. JAMAIS	148	60	88	10	0	0	111
		41%	59%	7%	0%	0%	74%

3. ESPACE COUTURE

	TOTAL	SERVICE INTERESSANT ?		Y FERIEZ-VOUS APPEL ?			
		OUI	NON	SOUVENT	PARFOIS	RAREMENT	JAMAIS

TOTAL	483	187	298	21	113	30	320
		39%	62%	4%	23%	6%	66%

TOTAL 18 - 30	50	32	20	0	15	9	26
		64%	40%	0%	31%	18%	53%
TOTAL 30 - 65	282	112	170	20	81	13	170
		40%	60%	7%	29%	5%	60%
TOTAL 65 et +	151	43	108	1	17	8	124
		28%	72%	1%	11%	5%	83%

TOTAL HOMMES	140	52	88	6	31	12	95
		37%	63%	4%	22%	8%	66%
TOTAL FEMMES	343	135	210	15	82	18	225
		39%	61%	4%	24%	5%	66%

TOTAL ISOLES	120	38	82	4	19	6	90
		32%	68%	3%	16%	5%	76%
TOTAL MENAGES ENFTS	192	97	97	13	55	14	115
		51%	51%	7%	28%	7%	58%
TOTAL COUPLES SANS EFT	140	40	100	3	32	7	97
		29%	71%	2%	23%	5%	70%
TOTAL AUTRE COHAB.	31	12	19	1	7	3	18
		39%	61%	3%	24%	10%	62%

TOTAL DIFF. FIN. TOUJOURS	69	25	44	3	19	5	40
		36%	64%	4%	28%	7%	60%
TOTAL DIFF. FIN. PARFOIS	169	70	101	7	24	11	110
		41%	60%	4%	14%	7%	65%
TOTAL DIFF. FIN. RAREMENT	97	37	60	6	25	7	60
		38%	62%	6%	26%	7%	62%
TOTAL DIFF. FIN. JAMAIS	148	55	93	5	0	0	110
		37%	63%	3%	0%	0%	74%

4. PETITS BOULOTS A DOMICILE

	TOTAL	SERVICE INTERESSANT ?		Y FERIEZ-VOUS APPEL ?			
		OUI	NON	SOUVENT	PARFOIS	RAREMENT	JAMAIS
TOTAL	483	240	243	20	138	28	298
		50%	50%	4%	29%	6%	62%

TOTAL 18 - 30	50	32	18	2	9	6	33
		64%	36%	4%	18%	12%	66%
TOTAL 30 - 65	282	126	156	13	98	8	165
		45%	55%	5%	35%	3%	58%
TOTAL 65 et +	151	82	69	5	31	14	100
		54%	46%	3%	21%	9%	67%

TOTAL HOMMES	140	48	92	6	32	8	98
		34%	66%	4%	22%	6%	69%
TOTAL FEMMES	343	192	151	14	106	20	200
		56%	44%	4%	31%	6%	59%

TOTAL ISOLES	120	72	48	7	35	10	67
		60%	40%	6%	30%	8%	57%
TOTAL MENAGES ENFTS	192	92	100	5	58	9	125
		48%	52%	3%	29%	5%	63%
TOTAL COUPLES SANS EFT	140	60	80	8	35	8	88
		43%	57%	6%	25%	6%	63%
TOTAL AUTRE COHAB.	31	16	15	0	10	1	18
		52%	48%	0%	34%	3%	62%

TOTAL DIFF. FIN. TOUJOURS	69	42	27	6	31	1	29
		61%	39%	9%	46%	1%	43%
TOTAL DIFF. FIN. PARFOIS	169	81	88	8	34	9	102
		48%	52%	5%	20%	5%	60%
TOTAL DIFF. FIN. RAREMENT	97	46	51	2	25	7	64
		47%	53%	2%	26%	7%	66%
TOTAL DIFF. FIN. JAMAIS	148	71	77	4	0	0	103
		48%	52%	3%	0%	0%	69%

5. VEHICULE PUBLIC

	TOTAL	SERVICE INTERESSANT ?		Y FERIEZ-VOUS APPEL ?			
		OUI	NON	SOUVENT	PARFOIS	RAREMENT	JAMAIS

TOTAL	483	164	320	22	71	24	369
		34%	66%	5%	15%	5%	76%

TOTAL 18 - 30	50	30	22	1	8	4	37
		60%	44%	2%	16%	8%	74%
TOTAL 30 - 65	282	67	214	16	33	10	225
		24%	76%	6%	12%	4%	79%
TOTAL 65 et +	151	67	84	5	30	10	107
		44%	56%	3%	20%	7%	71%

TOTAL HOMMES	140	38	102	6	22	8	108
		27%	73%	4%	15%	6%	76%
TOTAL FEMMES	343	126	218	16	49	16	261
		37%	64%	5%	14%	5%	77%

TOTAL ISOLES	120	52	68	6	29	7	79
		43%	57%	5%	25%	6%	67%
TOTAL MENAGES ENFTS	192	63	130	10	17	8	162
		33%	68%	5%	9%	4%	82%
TOTAL COUPLES SANS EFT	140	35	105	4	20	7	108
		25%	75%	3%	14%	5%	78%
TOTAL AUTRE COHAB.	31	14	17	2	5	2	20
		45%	55%	7%	17%	7%	69%

TOTAL DIFF. FIN. TOUJOURS	69	24	45	9	15	3	40
		35%	65%	13%	22%	4%	60%
TOTAL DIFF. FIN. PARFOIS	169	57	114	8	12	10	126
		34%	67%	5%	7%	6%	75%
TOTAL DIFF. FIN. RAREMENT	97	40	56	2	15	3	78
		41%	58%	2%	15%	3%	80%
TOTAL DIFF. FIN. JAMAIS	148	43	105	3	0	0	125
		29%	71%	2%	0%	0%	84%

6. ATELIERS D'ANIMATION

	TOTAL	SERVICE INTERESSANT ?		Y FERIEZ-VOUS APPEL ?			
		OUI	NON	SOUVENT	PARFOIS	RAREMENT	JAMAIS

TOTAL	483	242	241	67	146	19	252
		50%	50%	14%	30%	4%	52%

TOTAL 18 - 30	50	33	17	11	23	2	14
		66%	34%	22%	46%	4%	28%
TOTAL 30 - 65	282	150	132	49	101	9	125
		53%	47%	17%	36%	3%	44%
TOTAL 65 et +	151	59	92	7	22	8	113
		39%	61%	5%	15%	5%	75%

TOTAL HOMMES	140	52	88	12	38	5	89
		37%	63%	8%	27%	3%	62%
TOTAL FEMMES	343	190	153	55	108	14	163
		55%	45%	16%	32%	4%	48%

TOTAL SOLES	120	56	64	7	26	6	80
		47%	53%	6%	22%	5%	68%
TOTAL MENAGES ENFTS	192	118	74	36	79	5	77
		61%	39%	18%	40%	3%	39%
TOTAL COUPLES SANS EFT	140	58	82	20	34	7	78
		41%	59%	14%	24%	5%	56%
TOTAL AUTRE COHAB.	31	10	21	4	7	1	17
		32%	68%	14%	24%	3%	59%

TOTAL DIFF. FIN. TOUJOURS	69	37	32	12	20	3	32
		54%	46%	18%	30%	4%	48%
TOTAL DIFF. FIN. PARFOIS	169	91	78	29	40	9	83
		54%	46%	17%	24%	5%	49%
TOTAL DIFF. FIN. RAREMENT	97	43	54	9	33	3	53
		44%	56%	9%	34%	3%	55%
TOTAL DIFF. FIN. JAMAIS	148	71	77	17	0	0	84
		48%	52%	11%	0%	0%	56%

7. ECRIVAIN PUBLIC

	TOTAL	SERVICE INTERESSANT ?		Y FERIEZ-VOUS APPEL ?			
		OUI	NON	SOUVENT	PARFOIS	RAREMENT	JAMAIS

TOTAL	483	78	405	2	50	18	414
		16%	84%	0%	10%	4%	86%

TOTAL 18 - 30	50	7	43	0	3	2	45
		14%	86%	0%	6%	4%	90%
TOTAL 30 - 65	282	41	241	1	32	9	242
		15%	85%	0%	11%	3%	85%
TOTAL 65 et +	151	30	121	1	15	7	127
		20%	80%	1%	10%	5%	85%

TOTAL HOMMES	140	26	114	0	14	10	120
		19%	81%	0%	10%	7%	84%
TOTAL FEMMES	343	52	291	2	36	8	294
		15%	85%	1%	11%	2%	86%

TOTAL ISOLES	120	29	91	0	14	6	99
		24%	76%	0%	12%	5%	84%
TOTAL MENAGES ENFTS	192	31	161	1	20	7	169
		16%	84%	1%	10%	4%	86%
TOTAL COUPLES SANS EFT	140	14	126	1	13	5	120
		10%	90%	1%	9%	4%	86%
TOTAL AUTRE COHAB.	31	4	27	0	3	0	26
		13%	87%	0%	10%	0%	90%

TOTAL DIFF. FIN. TOUJOURS	69	16	53	0	14	3	50
		23%	77%	0%	21%	4%	75%
TOTAL DIFF. FIN. PARFOIS	169	25	144	2	10	7	144
		15%	85%	1%	6%	4%	85%
TOTAL DIFF. FIN. RAREMENT	97	13	84	0	8	3	87
		13%	87%	0%	8%	3%	90%
TOTAL DIFF. FIN. JAMAIS	148	24	124	0	0	0	133
		16%	84%	0%	0%	0%	89%

8. CYBER ESPACE

	TOTAL	SERVICE INTERESSANT ?		Y FERIEZ-VOUS APPEL ?			
		OUI	NON	SOUVENT	PARFOIS	RAREMENT	JAMAIS

TOTAL	483	141	342	42	82	19	341
		29%	71%	9%	17%	4%	71%

TOTAL 18 - 30	50	23	27	4	13	7	26
		46%	54%	8%	26%	14%	52%
TOTAL 30 - 65	282	103	179	33	62	8	181
		37%	63%	12%	22%	3%	64%
TOTAL 65 et +	151	15	136	5	7	4	134
		10%	90%	3%	5%	3%	89%

TOTAL HOMMES	140	53	87	18	29	8	89
		38%	62%	13%	20%	6%	62%
TOTAL FEMMES	343	88	255	24	53	11	252
		26%	74%	7%	16%	3%	74%

TOTAL ISOLES	120	28	92	16	10	3	90
		23%	77%	14%	8%	3%	76%
TOTAL MENAGES ENFTS	192	78	114	14	49	8	126
		41%	59%	7%	25%	4%	64%
TOTAL COUPLES SANS EFT	140	29	111	7	20	8	104
		21%	79%	5%	14%	6%	75%
TOTAL AUTRE COHAB.	31	6	25	5	3	0	21
		19%	81%	17%	10%	0%	72%

TOTAL DIFF. FIN. TOUJOURS	69	25	44	13	14	1	39
		36%	64%	19%	21%	1%	58%
TOTAL DIFF. FIN. PARFOIS	169	55	114	12	15	7	114
		33%	67%	7%	9%	4%	67%
TOTAL DIFF. FIN. RAREMENT	97	27	70	8	15	6	69
		28%	72%	8%	15%	6%	71%
TOTAL DIFF. FIN. JAMAIS	148	34	114	9	0	0	119
		23%	77%	6%	0%	0%	80%

04. SERVICES PROPOSES PAR LES PERSONNES SONDES

Question C. 2 : « Si vous avez d'autres suggestions de services de proximité pouvant être mis en place par le CPAS, merci de décrire votre proposition en quelques mots ».

Remarque : les réponses sont retranscrites telles qu'elles ont été consignées par les enquêtrices

- Repas chauds à domicile
- Plus de loyauté de la part des autorités communales, moins de gestes électoralistes
- Service à la demande des gens pour se rendre au parc à conteneurs
- Des bus qui passeraient dans les villages
- Des cours de danse pour adultes
- Des soirées tricot
- Un service de petits travaux, comme du jardinage chez les personnes âgées.
- Une piscine
- Rendre visite aux personnes seules
- Des promenades à vélo organisées
- Une maison des jeunes
- Un distributeur de chewing-gums (!!!)
- Un service de ramassage des recyclables
- Une garderie
- Une aide à la recherche d'un emploi
- Création d'un « coin mémoire » dans le cadre de la rénovation de l'ancienne gare de Manhay, concernant les batailles de Manhay
- Accompagnement des personnes âgées lors de déplacements
- Mise à disposition de salles de réunions
- Du nettoyage à domicile pour les personnes travaillant toute la journée
- Electricité en souterrain
- Des éoliennes
- Des pistes cyclables
- Etre plus attentif aux besoins réels des gens
- Des lieux de rencontres
- Organisation de jeux de cartes
- Clubs de marcheurs, de peinture
- Service de tonte et d'entretien des pelouses
- Des logements sociaux
- Plus de sécurité dans les villages
- Des séances de psychomotricité pour bébés
- Des activités sportives
- Un terrain de motocross
- Une salle de sports
- Une maison de repos
- Un centre médical
- Une coiffeuse à domicile
- Un véhicule avec élévateur pour personnes en chaise roulante
- Electrabel - SWDE : difficulté d'atteindre le bon service, attente trop longue
- Une aide pour le mazout valable toute l'année
- Don de bois : le livrer à domicile
- Le passage du bourgmestre plus souvent
- Des toilettes publiques
- Un service de nettoyage dans les étables des fermes
- Plus de sacs poubelles pour les aliments
- Plus de bancs, de poubelles
- Ateliers de fabrication de bijoux
- Une bibliothèque

- Des cours de couture
- Plus de passages pour piétons
- Organisation de tables de conversations en langues étrangères
- Ateliers de sculpture
- Plus de commerces
- Des primes supplémentaires pour les femmes au foyer

05. ANALYSE ET COMMENTAIRES

Possession d'une machine à laver – Intérêt pour une buanderie sociale

Il ressort de l'analyse que le confort financier n'est pas un critère dans la possession ou non d'une machine à laver (94% des personnes rencontrant toujours des difficultés financières en possèdent une).

Par contre, de nombreux isolés n'en possèdent pas (18%).

Ce sont encore les isolés qui marquent le plus d'intérêt pour une buanderie sociale (41%), avec 25% d'utilisateurs potentiels.

Les jeunes (18 – 30 ans) sont intéressés par ce service à 46%, et l'utiliseraient à 29%.

Repassage

Les personnes qui repassent le plus elles-mêmes sont les 30 – 35 ans (91%) et les ménages avec enfants (96%). On pourrait croire que ces derniers ont moins de temps pour ce travail, mais une hypothèse est que ce sont aussi les ménages qui ont le plus de frais (études, etc.). Ce sont aussi les deux catégories qui plébiscitent un service de repassage (47% des jeunes, 37% des ménages avec enfants).

Par contre, le confort financier est un critère qui n'intervient que très peu dans ce domaine.

Couture

Les résultats sont semblables à ceux du repassage. 47% des jeunes feraient appel à un espace couture, comme 42% des ménages avec enfants.

Petits boulots à domicile

Les personnes âgées de plus de 65 ans sont celles qui se déclarent le moins bricoleurs (46%), tout comme les isolés. Une hypothèse serait que ces isolés sont également des personnes âgées. Ce service serait dans ce cas avant tout utilisé par des personnes âgées et seules.

Lorsqu'on analyse le tableau C4 (intérêt pour les petits boulots à domicile), on constate que toutes les tranches d'âges sont intéressées par ce service (64% des jeunes, dont 34% d'utilisateurs potentiels, 54% des + de 65 ans, dont 33% d'utilisateurs potentiels).

Concernant le type de ménages qui utiliseraient ce service, les isolés se détachent encore une fois avec 43% d'utilisateurs potentiels.

A noter qu'il s'agit du service récoltant le plus d'intérêt (50%, ex aequo avec les ateliers d'animations).

Véhicule public

Sans surprise, les personnes de + de 65 ans sont les moins nombreuses à posséder une voiture (38% n'en ont pas). 29% d'entre elles utiliseraient un véhicule public. Étonnamment, les jeunes (18 - 30 ans) sont également demandeurs à 26%.

Solitude - Ateliers d'animation

Les personnes participant le moins à des activités de loisirs se retrouvent dans les isolés (67%) et les personnes éprouvant toujours des difficultés financières (67%). Les personnes âgées sont 58% à ne pas participer à ces activités de loisirs.

Ces trois catégories sont également celles qui déclarent souffrir de ne pas rencontrer assez souvent d'autres personnes (32% des personnes âgées, 33% des isolés, 33% des personnes éprouvant toujours des difficultés financières).

On retire donc de ces tableaux un vrai axe de travail pour le CPAS, avec l'émergence d'un problème de solitude et de perte du lien social émanant de ces catégories fragilisées.

Les ateliers d'animation proposés rencontrent cependant une large adhésion auprès de l'ensemble des catégories : 50% du total des personnes sondées sont intéressées, 48% participeraient (cela fait tout de même 232 personnes !), avec un pic de 72% de participants potentiels parmi les 18 – 30 ans, et 61% des ménages avec enfants.

Ecrivain public

Les personnes âgées sont les plus nombreuses à avoir des difficultés à comprendre et rédiger des courriers officiels (30%). L'intérêt pour un écrivain public n'est cependant que de 20% chez les personnes âgées, avec 15% d'utilisateurs potentiels. Sur l'ensemble des personnes interrogées, l'intérêt est de 16% et l'utilisation de 14%.

Ce service ne semble donc pas répondre à une large attente. Les personnes éprouvant ce type de difficultés savent aussi qu'elles peuvent être aidées dans leurs démarches administratives par les travailleurs sociaux du CPAS.

Possession d'un ordinateur – Cyber espace

Pas de surprise ici non plus : la catégorie de population possédant le moins d'ordinateur est celle des + de 65 ans (25% en ont un). 11% d'entre eux utiliseraient un cyber espace. Par contre, les plus gros utilisateurs seraient les jeunes (48%) qui sont pourtant déjà 78% à posséder un ordinateur.

Les ménages avec enfants et les personnes éprouvant toujours des difficultés financières seraient également de gros utilisateurs de ce service (respectivement 36% et 42%).

Services proposés par les personnes sondées

Un certain nombre de demandes émanant de cette question concernent des services qui existent déjà (repas chauds à domicile, garderie, aide à la recherche d'emploi, clubs de sports (parfois hors de Manhay), etc.). Il serait utile d'informer (ré-informer) sur l'existence de ces services.

06. ANNEXE : QUESTIONNAIRE

**Centre Public d'Action Sociale de
Manhay**

GRANDE ENQUÊTE SUR LES BESOINS

SERVICES DE PROXIMITE

Du 1^{er} au 31 juillet 2007

Qui êtes-vous ?

1. Vous êtes né(e) en (*année de naissance*)

2. Vous êtes

Un homme

Une femme

3. Vous vivez seul(e)

Oui

Non

Si vous avez répondu non à cette question, dans quel type de ménage vivez-vous ?

Ménage avec enfants

Couple sans enfant

Autre type de cohabitation

4. D'un point de vue financier, est-ce difficile pour vous de joindre les deux bouts ?

Toujours

Parfois

Rarement

Jamais

Vos besoins

5. Avez-vous une aide à domicile ?

Oui Non

Si vous avez répondu oui à cette question, de quel type d'aide s'agit-il ?

- A.L.E.
- Titre services
- Aide familiale / aide senior
- Aide privée
- Autre (*merci de préciser :.....*)

6. Possédez-vous une machine à laver ?

Oui Non

7. Repassez-vous votre linge vous-même (ou quelqu'un de votre ménage) ?

Oui Non

8. Vous considérez-vous (ou quelqu'un de votre ménage) comme plutôt bricoleur ?

Oui Non

9. Possédez-vous un véhicule ?

Oui Non

10. Participez-vous à des activités de loisirs organisées dans votre commune ?

Oui Non

11. Souffrez-vous de ne pas rencontrer assez souvent d'autres personnes ?

Oui Non

12. Eprenez-vous des difficultés à comprendre les courriers administratifs ou à rédiger des lettres ?

Oui Non

13. Possédez-vous un ordinateur à votre domicile ?

Oui Non

Si vous avez répondu oui à cette question, disposez-vous d'une connexion à internet haut débit (type adsl) ?

Oui Non

B. Les services de proximité qui vous intéresseraient dans la commune de Manhay.

1. Propositions :

	Je trouve ce service intéressant		Je ferais appel à ce service	
	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Souvent	<input type="checkbox"/> Parfois
1. Une buanderie sociale (endroit disposant de machines à laver dans lesquelles vous pourriez déposer votre linge pour le faire lessiver)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Un service de repassage (endroit où vous pourriez déposer votre linge qui serait repassé par des personnes compétentes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Un espace couture (où vous pourriez déposer des vêtements demandant des retouches)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Une personne pouvant réaliser pour vous de petits boulots d'entretien, de réparations, d'aménagement, ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Un véhicule public qui passerait vous prendre pour divers déplacements (commissions, rendez-vous médicaux, ou autres)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Des ateliers d'animation (par exemple : art floral, initiation au conte, œnologie, percussion, décoration d'intérieur, ateliers culinaires, autres...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Un écrivain public (personne qui rédigerait avec vous courrier, cv, etc, ou vous aiderait à comprendre vos courriers administratifs et à y répondre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Un cyber espace (salle mettant à disposition des ordinateurs connectés à internet où serait également donnée une initiation à l'informatique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Si vous avez d'autres suggestions de services de proximité pouvant être mis en place par le CPAS, merci de décrire votre proposition en quelques mots :

.....

Merci de votre participation à cette enquête
